La Calera, Septiembre de 2026

Doctor:
JUAN CARLOS HERNANDEZ AREVALO
Alcalde Municipal
Municipio de la Calera

Ref.: Propuesta Contrato cuyo objeto es: ***PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA OFICINA DE SISTEMAS PARA LA EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO, ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA Y SOPORTE A LA CONECTIVIDAD DE RED LOCAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA CALERA***

Respetado Alcalde

De manera atenta, me permito presentar la propuesta de obligaciones como entidad ejecutora al proceso contractual cuyo objeto consiste en: ***PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA OFICINA DE SISTEMAS PARA LA EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO, ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA Y SOPORTE A LA CONECTIVIDAD DE RED LOCAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA CALERA***

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

1. Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de primer nivel a los equipos de cómputo y periféricos de la entidad, de acuerdo con el cronograma anual establecido por la Oficina de Sistemas y mantener diligenciadas las fichas técnicas de mantenimiento, las hojas de vida de los equipos intervenidos.
2. Atender, diagnosticar, gestionar y dar cierre a los incidentes y requerimientos técnicos asignados a través de la herramienta de Mesa de Ayuda institucional y los registros operativos correspondientes.
3. Brindar soporte técnico de primer nivel para el restablecimiento de la conectividad en los puestos de trabajo (red LAN y Wi-Fi) en un entorno punto a punto, realizando la verificación física de cableado, la comprobación del direccionamiento IP, y la gestión básica de los routers inalámbricos (AX3000) de las Secretarías mediante la actualización de firmware y reinicio operativo para responder la estabilidad del servicio.

4. Apoyar técnicamente el alistamiento, montaje físico, conexión y pruebas de puesta en marcha del sistema de almacenamiento institucional (NAS) según las indicaciones de la Oficina de Sistemas.
5. Brindar asistencia técnica de primer nivel para la configuración, asignación de IP, conexión y solución de fallas básicas en impresoras y multifuncionales.
6. Brindar soporte técnico operativo, montaje y verificación de equipos audiovisuales (video beam), con el fin de brindar el suministro y estabilidad de la conexión a internet, e instalar y configurar equipos de impresión o periféricos requeridos para los eventos institucionales que requiera el apoyo desde la Oficina de Sistemas, atendiendo con disponibilidad los requerimientos de acompañamiento técnico en las fechas y horarios de ejecución programados por la entidad.
7. Las demás actividades que sean asignadas por el supervisor y que correspondan a la naturaleza de los procesos de la dependencia.

Valor de la propuesta mensual: Tres millones de pesos ($3.000.000), a partir de la fecha de inicio de ejecución establecida en la plataforma SECOP II.

Cordialmente,



LUIS FELIPE MURCIA ARROYO
C.C 1071165671 de la Calera